

Przewodnik dla Partnerów

Score 

Zwrot Prowizji

jak złożyć zamówienie

- 1 Zrób analizę raportu BIK
- 2 Wybierz pozycje do zwrotu
- 3 Klient otrzyma zwrot w ~24 dni



Czym jest Zwrot Prowizji?



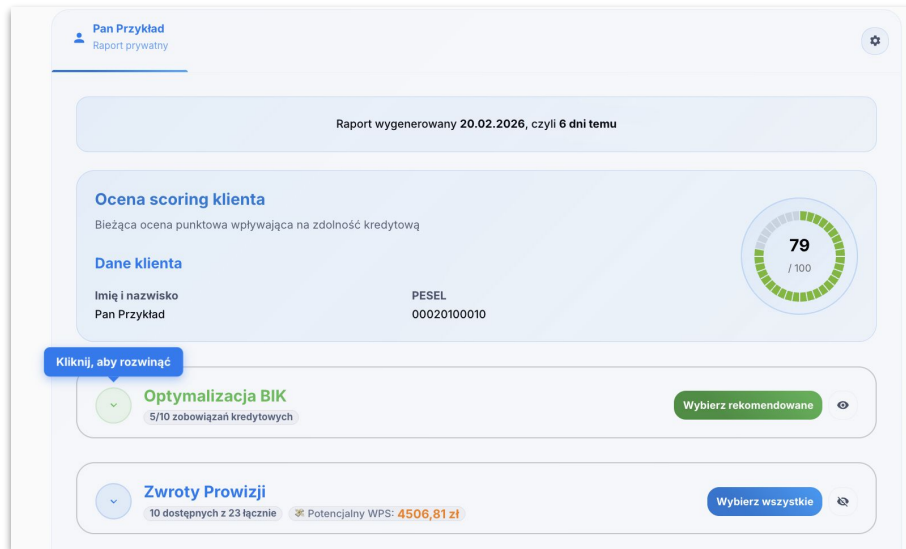
Podstawa Prawna

- ✓ Klient ma prawo do **proporcjonalnego zwrotu kosztów** przy wcześniejszej spłacie kredytu.
- ✓ Gwarantuje to **Art. 49 Ustawy o kredycie konsumenckim** oraz wyroki TSUE.



Automatyzacja w ScoreUp

- ✓ System **automatycznie wykrywa** potencjalne zwroty na podstawie analizy BIK
- ✓ Każda umowa ma od razu **wyliczoną estymowaną kwotę** do odzyskania.
- ✓ Cały proces prawny prowadzi wyspecjalizowana **Kancelaria Prawna**.



Widok ogólny analizy klienta z sekcją Zwrotów Prowizji

Dlaczego warto oferować Zwrot Prowizji?



Korzyści dla Partnera i Klienta



Wartość dla Klienta

Pomagasz odzyskać **realne pieniądze**,
które należą się klientowi.

Budujesz wizerunek eksperta, który dba o
finanse klienta kompleksowo.



Zysk dla Ciebie

Otrzymujesz **dodatkową prowizję** od
każdego roszczenia rozpatrzonego z
sukcesem.

Zadowolony klient wraca po kolejne
produkty i poleca Cię znajomym.



Wygoda i Bezpieczeństwo

Usługa oparta na **twardych danych z BIK**
– pełna wiarygodność.

Zero pracy prawnej po Twojej stronie –
wszystkim zajmuje się Kancelaria Creo.

"Buduj przewagę konkurencyjną dając klientom więcej niż inni."

Zwroty prowizji – przykłady

Jaką wartość dodatkową dostaje klient, który wysłał Ci raport BIK.



Ale to jeszcze działa?

68% raportów BIK u klientów w wieku **40+** ma wykrywany zwrot.
Ponad 50% spraw jest aktualnych na dzień sprawdzenia.



Dlaczego kwota jest inna niż wyliczona?

Do zlecenia Zwrotu Prowizji, nie analizujemy Umów kredytowych, opieramy się na najlepszych wyliczeniach estymowanych

- Jeżeli Klient miał finansowanie udzielone drożej - zwrot będzie wyższy
- Jeżeli zamiast prowizji miał np: ubezpieczenie - zwrot będzie niższy
- Jeżeli już kiedyś skorzystał z podobnej usługi - zwrot będzie odrzucony



Krok 0: Wgraj BIK i zobacz analizę Klienta

Automatyczne wykrywanie zwrotów



Automatyczna Analiza

Po dodaniu raportu BIK, system natychmiast analizuje historię kredytową pod kątem możliwych zwrotów prowizji.



Sekcja "Zwroty Prowizji"

W widoku ogólnym zobaczysz dedykowaną sekcję. System pokazuje liczbę dostępnych pozycji (np. 11 z 38).

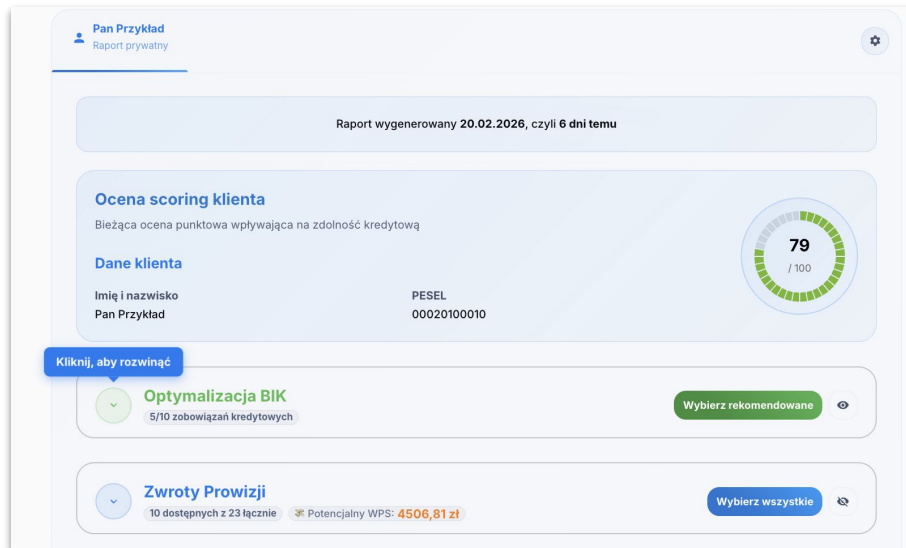


Estymacja Kwoty (WPS)

Widzisz od razu łączną kwotę do odzyskania. W tym przykładzie: **4 506,81 zł**.



Wskazówka: Kliknij w belkę sekcji "Zwroty Prowizji", aby rozwinąć szczegóły i zobaczyć listę banków.



Widok ogólny analizy klienta z sekcją Zwrotów Prowizji

Krok 2: Zaznacz wszystkie pozycje

Maksymalna korzyść jednym kliknięciem

System ScoreUp automatycznie filtruje umowy. Nie musisz tracić czasu na ręczną selekcję – zaufaj automatyzacji.



Oszczędność czasu

Nie wybieraj pozycji pojedynczo. Kliknij przycisk „**Wybierz wszystkie**” w prawym górnym rogu sekcji.



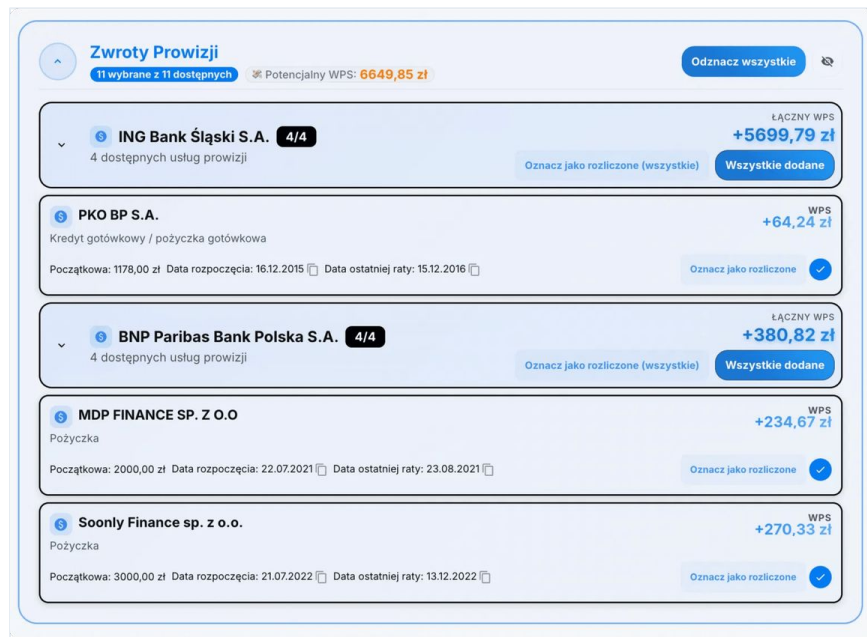
Inteligentna selekcja

System już zweryfikował, które umowy kwalifikują się do zwrotu. Zaznaczając wszystko, masz pewność, że nic nie pominiesz.



Natychmiastowy podgląd

Po zaznaczeniu od razu widzisz zaktualizowaną kwotę **Potencjalnego WPS** dla całego koszyka.



Zwroty Prowizji		Potencjalny WPS: 6649,85 zł		Odnaz wszystkie	
11 wybrane z 11 dostępnych					
ING Bank Śląski S.A.	4/4	ŁĄCZNY WPS +5699,79 zł		Wszystkie dodane	
4 dostępnych usług prowizji		Oznac jako rozliczone (wszystkie)			
PKO BP S.A.		WPS +64,24 zł		Oznac jako rozliczone	
Kredyt gotówkowy / pożyczka gotówkowa					
Początkowa: 1178,00 zł Data rozpoczęcia: 16.12.2015 Data ostatniej raty: 15.12.2016					
BNP Paribas Bank Polska S.A.	4/4	ŁĄCZNY WPS +380,82 zł		Wszystkie dodane	
4 dostępnych usług prowizji		Oznac jako rozliczone (wszystkie)			
MDP FINANCE SP. Z O.O		WPS +234,67 zł		Oznac jako rozliczone	
Pożyczka					
Początkowa: 2000,00 zł Data rozpoczęcia: 22.07.2021 Data ostatniej raty: 23.08.2021					
Soonly Finance sp. z o.o.		WPS +270,33 zł		Oznac jako rozliczone	
Pożyczka					
Początkowa: 3000,00 zł Data rozpoczęcia: 21.07.2022 Data ostatniej raty: 13.12.2022					

Krok 3: Zatwierdź koszyk

i przejdź do podsumowania

System ScoreUp automatycznie filtruje zobowiązania.

Nie musisz tracić czasu na ręczną selekcję – zaufaj automatyzacji.

Sprawdź

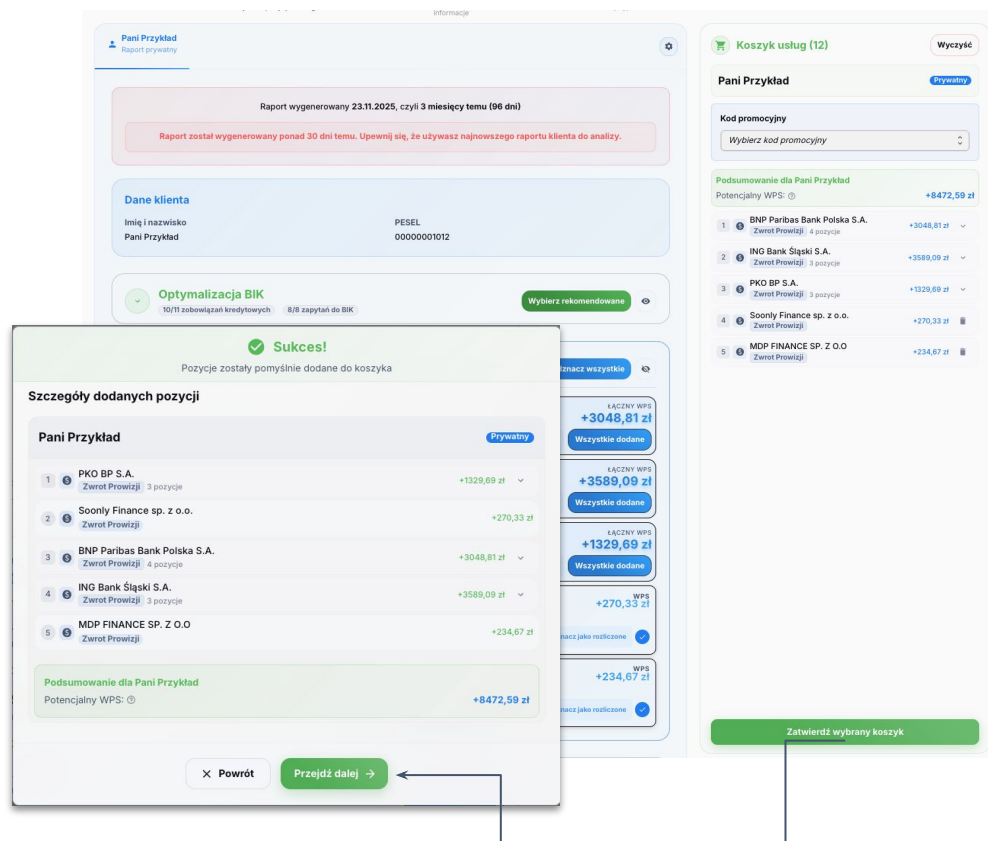
Sprawdź listę pozycji w koszyku po prawej stronie.

Zatwierdź koszyk

Kliknij zielony przycisk „Zatwierdź wybrany koszyk”.

Przejdź dalej

Na ekranie potwierdzenia wybierz „**Przejdź dalej**”.



Krok 4: Uzupełnij dane klienta

Niezbędne do wygenerowania umowy



Cel zbierania danych

Dane te służą wyłącznie do wygenerowania **umowy** oraz **pełnomocnictw** dla Kancelarii.
Są niezbędne do rozpoczęcia współpracy.



Wymagane informacje

Musisz uzupełnić: Imię i Nazwisko, Adres e-mail oraz Numer telefonu. **Adres e-mail jest kluczowy** – na niego trafi prośba o akceptację regulaminu.



Adres i Dane Bankowe

Adres zamieszkania jest wymagany. **Dane bankowe są opcjonalne** na tym etapie – klient może je uzupełnić później bezpośrednio w kontakcie z kancelarią.



Ważne: Sprawdź dokładnie każde pole przed przejściem dalej! Błędy w danych (np. literówka w e-mailu) mogą zablokować proces i opóźnić wypłatę środków.

Wybór pozycji
Wybierz pozycję i usługi

Dane kontaktowe
Wprowadź wymagane informacje

Podsumowanie
Przejrzyj i zatwierdź

Dziękujemy

Postęp wypełniania: 1/1 zakończonych
Wypełnij wszystkie wymagane dane aby przejść dalej

Pan Przykład
Klient prywatny

Pan Przykład
Wypełnij dane osobowe klienta. Pola oznaczone * są wymagane.

Dane osobowe
Wszystkie pola są wymagane do przetworzenia wniosku

Imię i nazwisko
Pan Przykład

PESEL
00020100010

Adres email
przyklad@poczta.pl

Numer telefonu
111111111

Dane bankowe
Na te dane wystawimy umowę i prześlemy środki z prowizji (opcjonalne)

Numer konta bankowego

Właściciel konta

Adres zamieszkania
Adres potrzebny do dokumentów i korespondencji

Miasto
Przykładowe

Kod pocztowy
00-000

Ulica (opcjonalnie)
Przykładowa

Numer budynku/lokalu
10

Przejdź dalej

Krok 5: Zatwierdź zamówienie

Ostatni krok przed wysłaniem do klienta

Sprawdź dane

Ekran podsumowania pokazuje wszystkie wprowadzone informacje o kliencie oraz wybrane usługi. Upewnij się, że nie ma błędów.

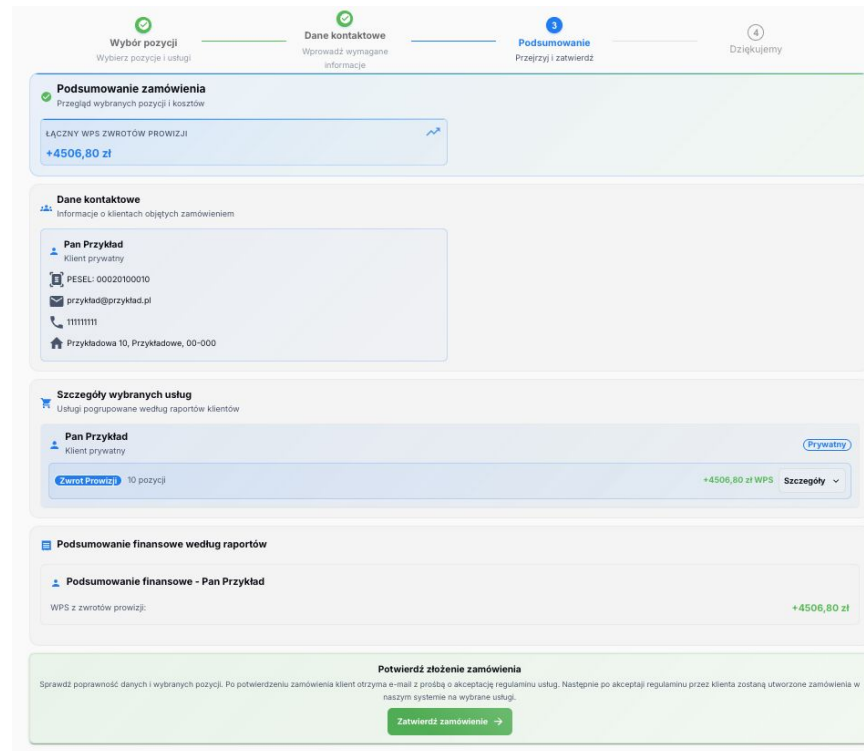
Potwierdź kwoty

Zweryfikuj łączny WPS zamówienia (np. **+4 506,80 zł**). To wartość, którą prezentujesz klientowi.

Zatwierdź i wyślij

Kliknij zielony przycisk „Zatwierdź zamówienie”. System automatycznie utworzy zamówienia i wyśle powiadomienie do klienta.

 **Co się dzieje teraz?** Po zatwierdzeniu, klient otrzyma e-mail z prośbą o akceptację regulaminu. Bez tego kroku proces nie ruszy dalej.



The screenshot displays the 'Podsumowanie zamówienia' (Order Summary) screen in the ScoreUp system. At the top, a progress bar shows four steps: 1. Wybór pozycji (selected), 2. Dane kontaktowe, 3. Podsumowanie (current step), and 4. Dziękujemy. The main content area is divided into several sections: 'Podsumowanie zamówienia' showing the total WPS with a green checkmark and a small line graph; 'Dane kontaktowe' for 'Pan Przykład' with fields for PESEL, email, phone, and address; 'Szczegóły wybranych usług' showing a list of services with a 'Zwrót Prowizji' button and a 'Szczegóły' dropdown; 'Podsumowanie finansowe według raportów' showing the total WPS with a green checkmark; and a final green box with the text 'Potwierdź złożenie zamówienia' and a 'Zatwierdź zamówienie' button with a right arrow.

Co dzieje się dalej?

Automatyzacja i rola klienta



System **automatycznie wysyła e-mail** do klienta z prośbą o akceptację regulaminu.



Zamówienia są widoczne w systemie, ale mają status oczekujący.



Ważne: Bez akceptacji regulaminu przez klienta proces nie może się rozpocząć.
Poinformuj klienta, aby sprawdził skrzynkę e-mail.

Score

Potwierdzenie regulaminu serwisu ScoreUp.pl

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o akceptację zgody na realizację zamówienia usługi oraz akceptację regulaminu związanego z usługą BIK.

Akceptacja jest niezbędna do dalszego procedowania Państwa sprawy.

Zgoda dostępna jest pod poniższym przyciskiem:

[Otwórz formularz zgody →](#)

W razie pytań lub wątpliwości proszę kontaktować się z partnerem prowadzącym zlecenie.

To powiadomienie zostało wysłane automatycznie — prosimy nie odpisywać na tę wiadomość.

Masz pytania? Napisz do nas: pomoc@scoreup.pl

E-mail do Klienta dotyczący zamówienia Zwrotu Prowizji w ScoreUp z prośbą o akceptację regulaminu.

Akceptacja regulaminu przez klienta

Akceptacja regulaminu umożliwia wysłanie dokumentów do klienta



Co robi klient?

- ✓ Otwiera link z otrzymanego e-maila.
- ✓ Zaznacza checkbox „**Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem**”.
- ✓ Klika przycisk „**Akceptuję regulamin**”.



Dlaczego to ważne?

- ✓ To wymóg prawny niezbędny do rozpoczęcia świadczenia usługi.
- ✓ Dopiero po tym kroku system **automatycznie generuje umowę** i pełnomocnictwa.

▼ [Przewiń, aby przeczytać całość](#)

Regulamin Serwisu ScoreUp.pl

§ 1 Postanowienia Ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem serwisu internetowego działającego pod domeną ScoreUp.pl.
- Właścicielem Serwisu i Usługodawcą jest: ScoreUp Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Karmelickiej 32/20, 31-128 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców (dalej: „Usługodawca” lub „ScoreUp”).
- Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@scoreup.pl.
- Przedmiotem działalności Serwisu jest świadczenie usług analizy raportów kredytowych (BIK) oraz dostarczanie narzędzi i dokumentacji służących optymalizacji historii kredytowej, a także pośrednictwo w udostępnianiu ofert usług prawnych podmiotów partnerskich.

✓ **Co należy zrobić?**

- Przeczytaj dokładnie regulamin powyżej
- Zaznacz pole potwierdzenia poniżej
- Kliknij niebieski przycisk "Akceptuję regulamin"

☒ **Potwierdzam zapoznanie się z regulaminem**
Zaznaczając to pole, potwierdzam że przeczytałem(-am) i akceptuję warunki regulaminu korzystania z usług ScoreUp.

☒ Akceptuję regulamin

Formularz akceptacji regulaminu w systemie ScoreUp

Dokumenty i start procesu

Co dzieje się po akceptacji regulaminu?



Odbiór dokumentów

Klient otrzymuje na e-mail wygenerowaną **umowę** oraz **pełnomocnictwa** dla kancelarii.



Wydruk i podpis

Dokumenty należy wydrukować i czytelnie podpisać we wskazanych miejscach.



Wysyłka do Kancelarii

Oryginały dokumentów klient musi wysłać pocztą tradycyjną lub kurierem na adres kancelarii.



Start procesu

Dopiero po otrzymaniu papierowych dokumentów Kancelaria Creo rozpoczyna działania wobec banków.

Adres do wysyłki



CREO Kancelaria Prawna



ul. Karmelicka 32/20

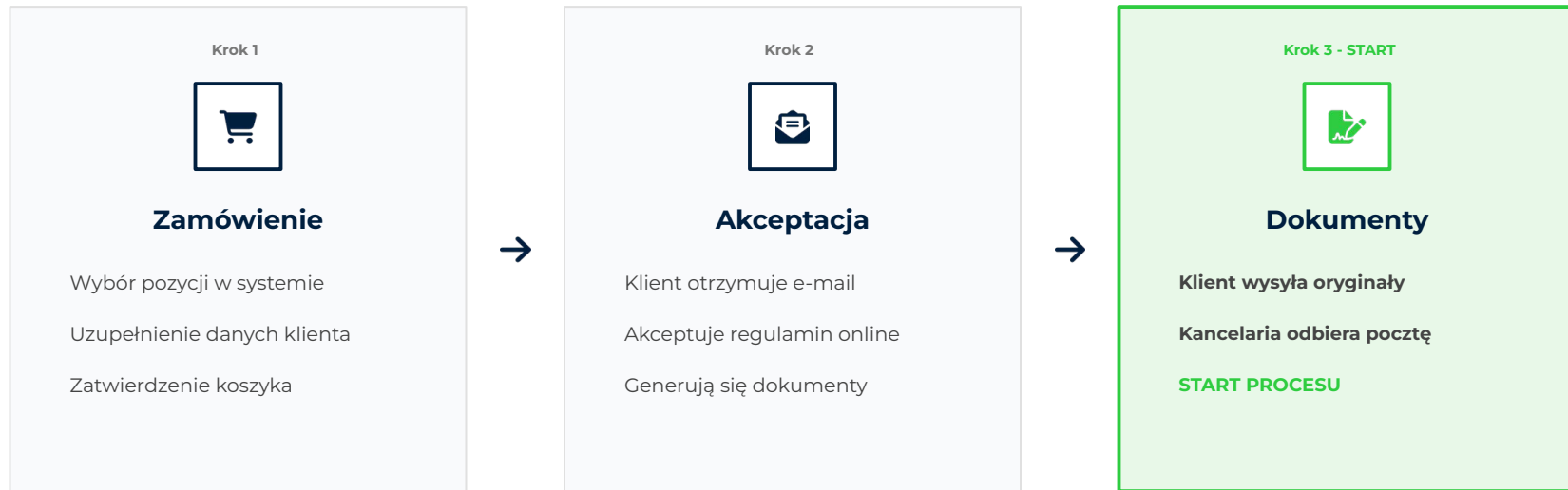
31-128 Kraków



Ważne: Bez fizycznych dokumentów
proces nie może się rozpocząć!

Kiedy sprawa się zaczyna?

Kluczowy moment procesu



Ważne: Samo złożenie zamówienia w systemie nie wystarczy. Kancelaria rozpoczyna działania wobec banków dopiero po otrzymaniu podpisanych dokumentów.

Podsumowanie procesu

Zwrot Prowizji w 7 krokach

Etap 1: System i Partner

- 1 System wykrywa zwrot**
Automatyczna analiza raportu BIK.
- 2 Sprawdzasz szczegóły**
Weryfikacja banków i kwot.
- 3 Zaznaczasz wszystkie**
Jedno kliknięcie "Wybierz wszystkie".
- 4 Uzupełniasz dane**
Zatwierdzasz zamówienie w systemie.

Etap 2: Klient i Kancelaria

- 5 Klient akceptuje regulamin**
Kliknięcie w link z e-maila.
- 6 Klient wysyła dokumenty**
Podpisana umowa trafia do Kancelarii.
- 7 Kancelaria rozpoczyna proces**
Przesłanie dokumentacji w imieniu klienta

Potencjał dla Klienta (przykład):

+7 207,14 zł